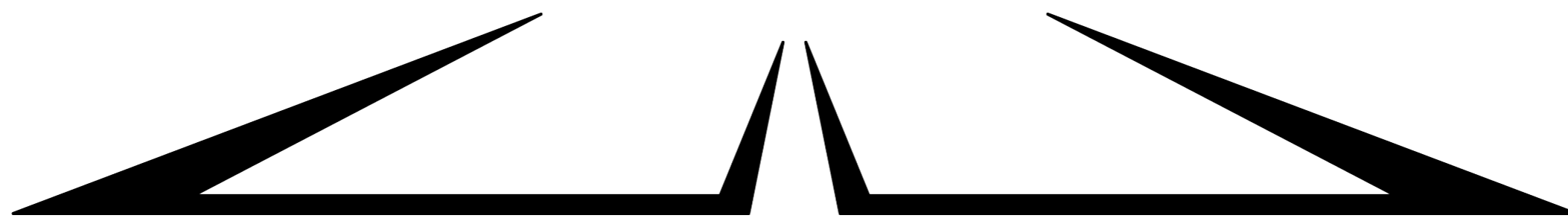


S-Vehicle



租車服務使用須知

-繁體中文版-

1. 租車流程
2. 合規駕駛證件
3. 保險
4. 燃油
5. 附加產品
6. 時間變更
7. 遲到應對措施
8. 交通問題應對措施

租車流程說明

① 預約階段

選擇車型與使用日期，指定取還車地點。

根據需要添加保險或附加產品（如ETC卡、雪地胎、兒童座椅等）

確認資訊後鎖定訂單，完成預約。

儘快完成前期資訊核對，包括取還車時間地點、駕駛資格等。

② 取車階段

依約定取車時間地點交接，工作人員核對駕駛員資訊。

簽署協議，一同檢查車輛狀況並拍照記錄，確保雙方權益。

完成付款後即可出發，開始旅程。

③ 還車階段

依約定還車時間地點交接。

檢查車輛、結算高速通行費用（如有）。交車完成後流程結束。

2

合規駕駛證件說明

① 日本本地駕照



② 《1949 年日內瓦公約》 架構下之國際駕照 (IDP)



③ 外國駕照 + 日文翻譯件 (僅限 6 個國家與地區)



②



如持有《1949年日內瓦公約》架構下之國際駕照 (IDP)
需確認以下資訊：

尺寸： 縱向 148mm X 橫向 105mm

簽發國： 《日內瓦條約》 加盟國

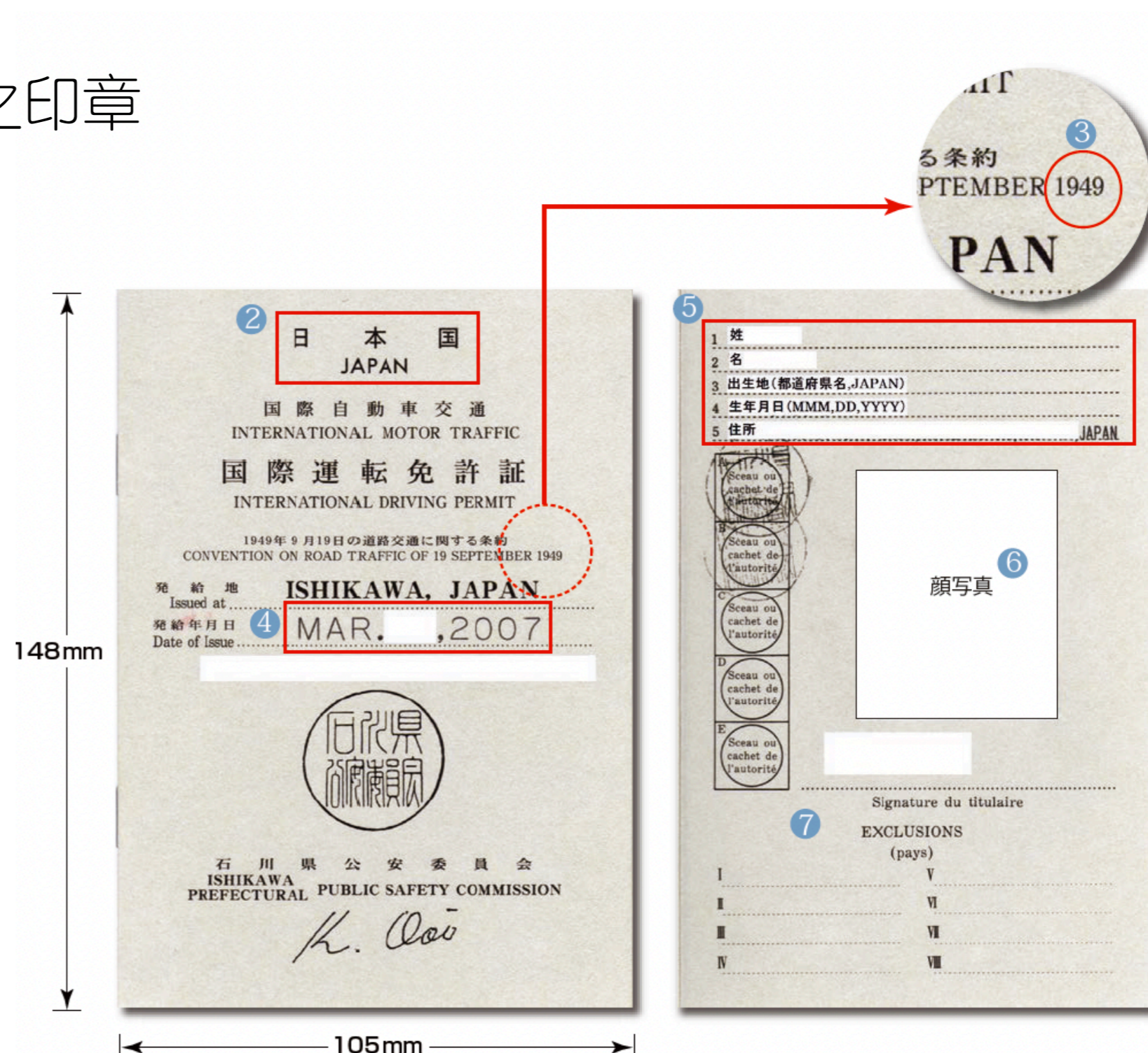
條約名稱： 「CONVENTION ON ROAD TRAFFIC OF 19 SEPTEMBER 1949」

有效期限： 自簽發日起一年以內

必要事項： 記載有姓、名、出生地、出生日期、住址

照片： 本人

可駕駛車輛類別： 蓋有相應之印章



③



如持有外國駕照 + 日文翻譯件（僅限 6 個國家與地區）
需確認以下資訊：



瑞士



德國



法國



比利時



摩納哥



臺灣

證件地區：護照及駕照須為上述六個國家與地區所簽發之證件

翻譯件簽發機關：由指定機關簽發之翻譯文件

駕照有效期：駕照須於有效期限內

本人確認：證件資料與本人資訊相符

准駕車型：租賃車輛須屬准駕範圍內之車型

罕見情況之補充說明：

致 持有國際駕駛執照並於三個月內再次入境日本之駕駛人

●即使國際駕駛執照仍在有效期間內，也有可能被視為「無照駕駛」●

在日本，如您所持之國際駕駛執照**不符合以下條件**，即屬於「無照駕駛」，將受到處罰（三年以下有期徒刑或五十萬日圓以下罰金）。日本籍人士亦無例外，敬請留意。

以 IDP（國際駕照）為例，在日本駕駛汽車須符合以下條件（翻譯件亦同）

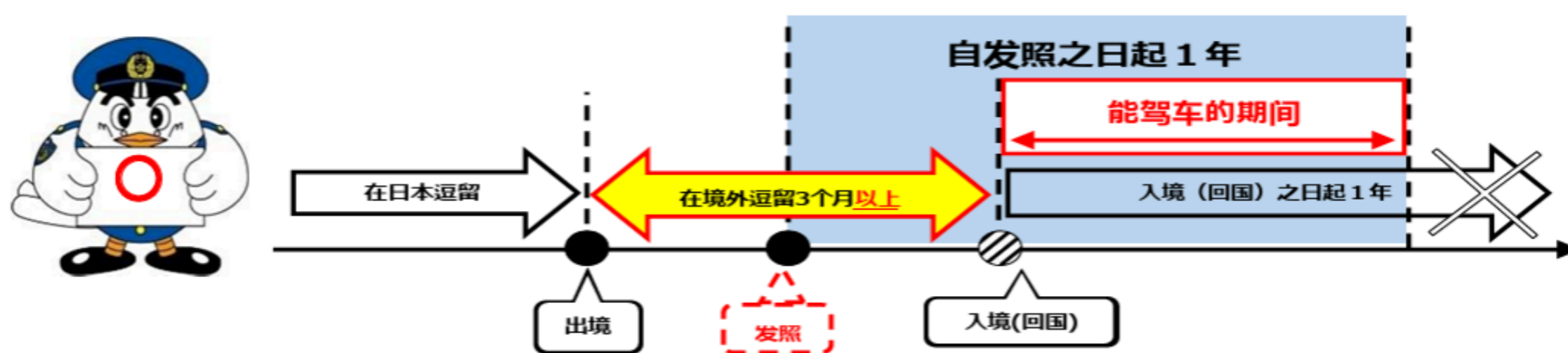
○ 必須符合規定格式。國際駕駛執照應為《日內瓦道路交通公約》締約國所簽發，並符合該公約附件第 9 或第 10 所規定之格式。

○ 必須於有效期間內使用。有效期為自簽發之日起一年，且自入境日本（或返回日本）之日起一年內有效。

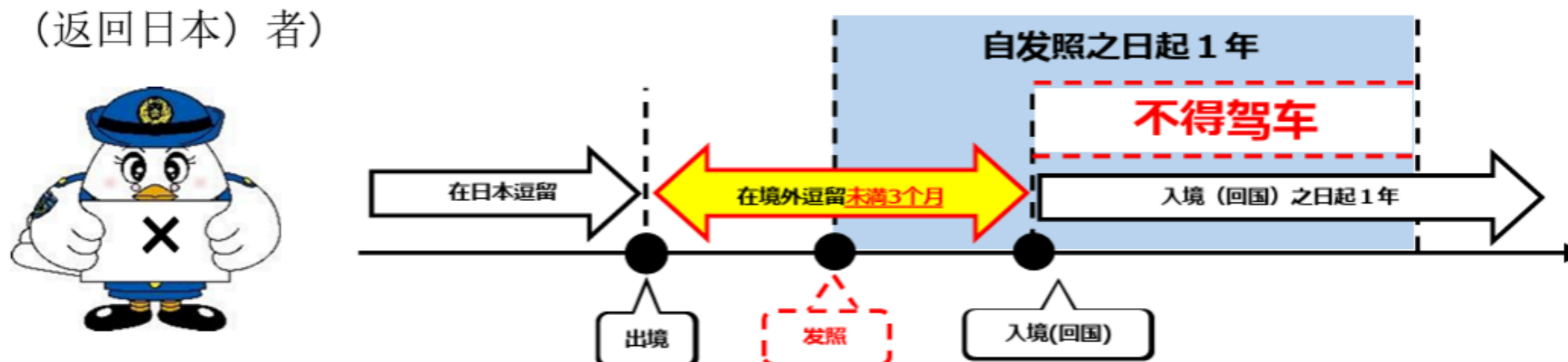
○ 在出境後再次入境（返回）日本之前，必須於境外停留三個月以上（見下圖）

⚠在住民基本台帳上有登錄之人士（包含日本籍及中長期居留之外籍人士），若出境日本後於海外取得國際駕駛執照，並於未滿三個月即返回日本，其國際駕駛執照於日本境內視為無效。該入境（回國）之日不得作為可駕車期限之起始日。

■ 符合以下条件者才能驾车（出境后取得国际驾照并在境外逗留三个月以上，再次入境（返回日本）者）



■ 不符合上述条件者，不得驾车（从出境后取得国际驾照，未滿三个月再次入境（返回日本）者）



3

■ 保險說明

① 保險內容

保險方案以下單時所選內容為準，務必確認細則，如有疑問請與本公司確認（說明與名詞解釋附後）。如有臨時調整需求，將視實際情況處理。

② 取車檢查

取車時請仔細檢查車輛外觀與內部，並**拍攝清晰影片或照片**。該影像資料將作為日後確認及處理爭議之依據。未拍攝者，則以本公司記錄為準。

③ 車損賠付

如車輛有損傷，當場賠償金額為預估值。最終以修理廠報價單為準，多退少補。**僅接受非現金支付方式（信用卡、電子支付）辦理差額退款。**

④ 平台保險說明

若透過平台購買標示「由國內保險公司提供」之保險，發生車損時須由您先行墊付費用，再自行向平台申請理賠。**本公司不與平台交涉**，僅協助提供相關資料。

⑤ 事故報案

日本保險理賠須有警察事故證明（事故證明書）。未報警或無紀錄之事故，保險將無法適用。事故發生後請立即報警並聯絡本公司。

⑥ 使用規範

車內嚴禁吸菸。

若有菸味、嘔吐物或異味污損，將依情況收取停運損失費與清潔費。

• 第三方保險

賠償租客於事故中造成第三方之人身及財物損失。

「對人／對物」將分開列示。

• 人身安全險

保障車內人員（含駕駛人）於駕駛過程中發生事故時之人身傷害。

※注意：不承保非駕駛中之事故。

• 車輛保險

單單獨事故具備賠償條件。若停放期間遭第三方碰撞逃逸或受自然災害損壞，亦具賠償條件，但必須報警並取得警察事故證明。

基礎保險不含輪胎及玻璃損壞，該部分不具賠償條件。

租車期間，租客為車輛之責任人。租期內如發生任何事故（包含停放時受損等）租客均須承擔責任。即使屬於保險範圍內，租客亦應積極配合後續處理。（包括他人肇事逃逸／冰雹等自然災害情況）

• 「起賠額」定義：需由租客自行承擔之費用門檻

例如：若租客購買「車輛保險起賠額 50,000 日圓」方案，則 50,000 日圓以內之修理費須由租客全額負擔。

⑤ 免費道路救援服務內容：

- 車輛拖運服務（發生事故或故障時，提供拖車至修理廠服務）
- 電瓶虧電重啟（提供搭電救援服務）
- 鑰匙鎖車開鎖（提供解鎖支援服務）
- 爆胎備胎更換（僅協助更換備胎，不含補胎作業）
- 陷坑救援（當車輛陷入溝渠或雪地時提供拖拽脫困服務）

⑥ 停運損失費（NOC）：

因維修或清潔導致車輛無法營業之損失賠償。

以下兩種情況，NOC 費用不同：

- 車輛需修理或深度清潔，但仍可合法上路行駛
- 車輛嚴重損壞、無法行駛或不符合法規上路（如後視鏡損壞等）

注意：以下違規行為將導致保險失效

- 未向警方報案之事故（無正式《交通事故證明書》）
- 非登錄駕駛員引發之事故（出發時未申報的駕駛者肇事）
- 無證駕駛所致之事故
- 酒駕引發之事故（含酒精濃度超標）
- 超過租期使用期間所發生之事故（未經許可延長租期）
- 違反租車合約條款之行為（例如：將鑰匙留在車內導致車輛被竊）

燃油相關說明

① 加油種類

日本加油站以顏色區分油品（紅-普通汽油 / 黃-高級汽油 / 綠-柴油），請依規定油品加油。正確油種將於交車時告知，車內亦貼有提示標籤。若因誤加油導致車輛損壞或無法行駛，將產生車輛維修費及最高 10 萬日圓之停運損失費，相關責任由您自行承擔。

② 油量規定

原則上採滿油取還車制度。

若還車時油量不足，將依差額及加油成本收取補償費用。請於還車前確認油量並完成加油，以免產生額外費用。

車型	油價（滿箱）	缺油比例
TOYOTA Aqua	¥12,000	*缺油比例(%)
TOYOTA Prius	¥12,000	
HONDA Grace	¥12,000	
TOYOTA Alphard	¥15,000	
TOYOTA Vellfire	¥15,000	
Mercedes-Benz C200	¥15,000	

5

■ 附加產品說明

附加產品原則上以下單時之內容為準。若後續有臨時需求，將視實際情況增減。

除「高速通行費」外，其餘附加產品費用一律於取車時支付。

附加項目（單位：日圓）		
高速費用	ETC卡租金	¥500/天
	高速通行費（代收）	還車時計算：實際費用 + 10%服務費
兒童座椅		¥2000/次（不計天數）
手機支架與充電線		全車免費提供
雪地胎		¥500/天

關於租借 ETC 卡之補充說明

關於 ETC 卡：

ETC 卡為日本高速公路及收費道路專用之 IC 卡，可實現不需停車即可自動支付通行費，無需領取通行券或現場付款。

在日本，高速公路可使用現金或信用卡通行，但支援現金或信用卡之收費站正逐漸減少，多數已改為 ETC 專用出入口。**部分收費站僅設 ETC 車道，不支援現金或信用卡**，請特別留意。



↑ 右側入口即為 ETC 專用出入口

此外，使用 ETC 卡於深夜或假日期間通行，可享約 30% 的通行費折扣，比現金或信用卡支付更為優惠。

ETC 卡之租賃費用：

ETC 卡租賃費用為 ¥500/天，需於取車時支付。

高速通行費用：

高速通行費將於還車時計算，工作人員會現場核對租期內之高速通行費並收取費用。

依 ETC 卡提供方之規定，我們將於實際使用之高速通行費上加收 10% 手續費。

關於租借兒童座椅之補充說明

根據《日本道路交通法》未滿6歲之兒童必須使用兒童安全座椅。

本公司可提供多種型式之兒童座椅：嬰兒座椅、幼兒座椅、增高墊等。

請於預約時告知兒童年齡、體重及特殊需求，以便安排合適設備。

兒童座椅數量有限，未提前預約者可能無法提供。

部分特殊需求可能產生額外費用，相關費用將於預約時說明。

取車時請一併確認座椅之安裝位置與固定狀態。

本公司對使用兒童座椅所造成之任何事故或損害，概不承擔責任。



時間與地點變更說明

① 變更時間與地點之要求

如需變更取還車時間或地點，務必於**至少3小時前**與本公司聯繫。即使提前聯繫，也無法保證配合，僅能於可行範圍內盡力協調。

② 時間優先原則

若出現時間衝突，將以最先完成預約之客人為優先。

③ 特殊時段費用（見下表）

若調整至特殊營業時間或地點，將收取額外費用，請務必確認。已支付之費用即使變更，亦不予退還。

④ 責任與注意事項

取還車時間地點以下單時之資訊為準。距離原定時間不足3小時之聯絡視為無效。因遲到、超時相關產生之費用由客人自行承擔。

取還車地點	送車上門費用	正常營業時間	特殊營業時間	
		不收費	¥5000/次	
東京 23 區	不收費	9:00 - 21:00		21:00 - 23:00
羽田機場	¥3000/次	9:00 - 21:00	07:00	21:00 - 23:00
浦安市	¥5000/次	9:00 - 20:00	-	20:00 - 22:30
川崎市／橫濱市	¥8000/次	9:00 - 20:00	09:00	20:00 - 22:30
成田機場	¥10000/次	10:00 - 20:00	07:00 -	20:00 - 22:30
鎌倉市	¥12000/次	10:00 - 20:00	10:00	20:00 - 22:00

遲到應對措施說明

請盡可能依約定時間取車與還車。

如有遲到情形（因塞車等不可控因素所造成之延誤），工作人員僅能依實際情況調整後續安排，並依下列規定收取遲到費用。

注意：

亦可能出現無法等待、需變更取還車時間之情況。


由此產生之影響及相關費用，均由租客自行承擔。

遲到費用	
0-15分鐘	¥0
16~30分鐘	¥3000
31~60分鐘	¥6000
.....
之後每 30 分鐘	+¥3000

8

交通問題應對措施說明

① 嚴格遵守交通法規

請了解並遵守日本交通法規，可參照二維碼學習 



若有疑問或不確定之情況，歡迎隨時諮詢。

② 交通事故

如遇交通事故，請立即報警（110）並聯絡本公司。

必須由警方到場處理並留下正式紀錄，方可申請保險理賠。請勿私下和解或擅自離開現場，本公司將協助您完成相關手續。

③ 交通違規

若發生違規（如超速、違規停車等）請駕駛人本人儘速前往違規所在地警察署辦理。未及時處理者，本公司收取3倍以上處理費用。

如有任何疑問或需要協助，本公司均可提供支援。

但若逃避責任或拒絕處理，將面臨嚴重之懲處。

④ 保持冷靜

如遇事故或突發狀況，請保持冷靜，優先確保人身安全。

如有任何疑問或需要協助，請隨時與工作人員聯繫。
感謝您的理解與配合，祝您一路平安，旅途愉快。